



Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales - Margas Shop

Última actualización: 21 de abr. de 25

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la plataforma Margas Shop ("**Plataforma**") es **Tautologic SAS**, identificada con NIT 901642631-0, con domicilio principal en Carrera 19 # 84 – 72, Bogotá D.C., Colombia. Correo electrónico de contacto para temas de privacidad: privacidad@margasshop.com, Teléfono: 601 756 6488.

2. Compromiso con la Privacidad

En **Margas Shop y Tautologic SAS**, estamos comprometidos con la protección de la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios (Compradores y Vendedores), en cumplimiento con la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes en Colombia.

3. Datos Personales que Recolectamos

Podemos recolectar y tratar los siguientes tipos de datos personales:

- Datos de Identificación: Nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad, fecha de nacimiento, género.
- Datos de Contacto: Dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de domicilio (para envíos y facturación).
- Datos de Transacciones: Información sobre compras y ventas realizadas, productos vistos, historial de pedidos, información de pago (procesada de forma segura por nuestros proveedores de pago, no almacenamos datos completos de tarjetas).
- Datos de Navegación: Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas en la Plataforma, tiempo de permanencia, cookies y tecnologías similares.
- Datos de Vendedores (Adicionales): Razón social, NIT, información bancaria (para pagos), datos de contacto comercial, RUT (Registro Único Tributario).
- Comunicaciones: Registros de comunicaciones con soporte al cliente o entre usuarios a través de la Plataforma (si aplica).

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Operación de la Plataforma: Crear y gestionar cuentas de usuario, procesar transacciones (compras, ventas, pagos), facilitar la comunicación entre Compradores y Vendedores, permitir la gestión de tiendas por parte de los Vendedores.
- Envíos y Logística: Compartir datos de contacto y dirección del Comprador con el Vendedor y la empresa transportadora para la entrega de productos.

- **Atención al Cliente:** Responder a consultas, solicitudes, quejas y reclamos.
- **Seguridad y Prevención de Fraude:** Verificar la identidad de los usuarios, monitorear actividades sospechosas, prevenir fraudes y abusos.
- **Marketing y Comunicaciones (con consentimiento):** Enviar información sobre promociones, novedades, encuestas de satisfacción, boletines informativos (vía email, SMS, notificaciones push), siempre que contemos con tu autorización previa y expresa. Podrás darte de baja en cualquier momento.
- **Mejora de la Plataforma:** Analizar el uso de la Plataforma para entender las preferencias de los usuarios, mejorar nuestros servicios, personalizar la experiencia y desarrollar nuevas funcionalidades.
- **Cumplimiento Legal y Regulatorio:** Cumplir con obligaciones legales, requerimientos de autoridades competentes, procesos judiciales.
- **Gestión de Vendedores:** Verificar información, procesar pagos a Vendedores, gestionar la relación comercial.

5. Tratamiento de Datos Sensibles

Margas Shop no recolecta activamente datos sensibles (origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, datos relativos a la salud, vida sexual o datos biométricos), salvo que sea estrictamente necesario y contemos con la autorización explícita del titular o por requerimiento legal.

6. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias, analizar el tráfico y para fines publicitarios. Puedes gestionar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador. Consulta nuestra [Enlace a Política de Cookies separada, si existe] para más información.

7. Transferencia y Transmisión de Datos

- **Vendedores:** Compartimos los datos necesarios del Comprador (nombre, dirección, teléfono, email) con el Vendedor correspondiente para que pueda gestionar el pedido y el envío. Los Vendedores se comprometen a tratar estos datos únicamente para la finalidad de la transacción y a cumplir con la normativa de protección de datos.
- **Proveedores de Servicios:** Podemos compartir datos con terceros que nos prestan servicios (procesadores de pago, empresas de transporte, proveedores de hosting, herramientas de análisis, plataformas de marketing), quienes actuarán como Encargados del Tratamiento bajo nuestras instrucciones y con las debidas garantías de seguridad y confidencialidad.
- **Autoridades:** Podremos revelar información personal a autoridades competentes si así lo exige la ley o en el marco de un proceso legal.

- Transferencias Internacionales: Si transferimos datos personales fuera de Colombia, nos aseguraremos de que se haga a países con niveles adecuados de protección de datos o mediante mecanismos contractuales que garanticen la seguridad y confidencialidad.

8. Derechos del Titular

Como titular de los datos personales, tienes derecho a:

- Acceder: Conocer qué datos personales tenemos sobre ti.
- Rectificar: Actualizar o corregir tus datos si son inexactos o incompletos.
- Cancelar (Suprimir): Solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios para los fines recolectados, no se estén tratando conforme a la ley, o hayas revocado tu consentimiento (aplican excepciones legales).
- Oponerse: Oponerte al tratamiento de tus datos para fines específicos (ej. marketing directo).
- Revocar la Autorización: Retirar tu consentimiento para el tratamiento (salvo cuando exista un deber legal o contractual que lo impida).
- Presentar Quejas: Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.

9. Procedimiento para Ejercer Derechos ARCO

Para ejercer tus derechos, puedes enviar una solicitud escrita a nuestro correo electrónico privacidad@margasshop.com o a nuestra dirección física, indicando claramente tu nombre, número de identificación, el derecho que deseas ejercer y los detalles de tu solicitud. Responderemos en los términos establecidos por la ley (10 días hábiles para consultas, 15 días hábiles para reclamos, prorrogables).

10. Seguridad de la Información

Implementamos medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. Sin embargo, ninguna transmisión por Internet es 100% segura.

11. Conservación de los Datos

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados, así como para cumplir con obligaciones legales (fiscales, contables, etc.) o contractuales.

12. Menores de Edad

La Plataforma no está dirigida a menores de 18 años. No recolectamos intencionalmente datos de menores sin el consentimiento verificable de sus padres o tutores legales. Si detectamos



MARGAS SHOP

que hemos recolectado datos de un menor sin dicho consentimiento, procederemos a eliminarlos.

13. Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Notificaremos los cambios sustanciales a través de la Plataforma o por otros medios de contacto. Te recomendamos revisar esta política periódicamente.

14. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta política o el tratamiento de tus datos personales, contáctanos en:

- Correo Electrónico: privacidad@margasshop.com
- Dirección: Carrera 19 # 84 – 72
- Teléfono: 601 756 6488 – 321 330 3420