



MARGAS SHOP

Política de Uso Aceptable - Margas Shop

Última actualización: 21 de abr. de 25

Bienvenido a **Margas Shop (la Plataforma)**, operada por **Tautologic SAS ("Nosotros", "Nuestro")**. Esta Política de Uso Aceptable ("**PUA**") describe las normas que rigen el uso de nuestra Plataforma por parte de todos los usuarios, incluyendo vendedores ("**Vendedores**" o "**Aliados**") y compradores ("**Compradores**" o "**Clientes**"). Al acceder o utilizar Margas Shop, aceptas cumplir con esta PUA.

1. Propósito de la Plataforma

Margas Shop es un mercado en línea que permite a los Vendedores listar y vender sus productos, y a los Compradores descubrir y adquirir dichos productos. Cualquier uso fuera de este propósito está prohibido.

2. Obligaciones Generales de los Usuarios

Todos los usuarios (Vendedores y Compradores) se comprometen a:

- Proporcionar información veraz, precisa y actualizada durante el registro y en todas las interacciones dentro de la Plataforma.
- Utilizar la Plataforma de manera legal, ética y respetuosa.
- Mantener la confidencialidad y seguridad de sus credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña). Eres responsable de toda actividad que ocurra bajo tu cuenta.
- Cumplir con todas las leyes y regulaciones colombianas aplicables.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual de terceros y de Margas Shop.

3. Actividades Prohibidas

Se prohíbe estrictamente a cualquier usuario realizar las siguientes actividades en la Plataforma:

- **Actividades Ilegales:** Participar en cualquier acto que viole leyes locales, departamentales o nacionales de Colombia (fraude, venta de artículos ilegales, lavado de activos, etc.).
- **Información Falsa o Engañosa:** Publicar información falsa, inexacta, engañosa o fraudulenta sobre productos, identidad, o cualquier otro aspecto.
- **Infracción de Propiedad Intelectual:** Publicar contenido que infrinja derechos de autor, marcas registradas, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de terceros.
- **Contenido Ofensivo o Dañino:** Publicar o transmitir contenido que sea difamatorio, obsceno, pornográfico, amenazante, acosador, odioso, discriminatorio o que incite a la violencia.

- Spam y Comunicaciones No Deseadas: Enviar comunicaciones masivas no solicitadas (spam) a otros usuarios.
- Interferencia con la Plataforma: Intentar dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma, sus servidores o redes conectadas. Esto incluye el uso de virus, troyanos, gusanos, o cualquier software malicioso.
- Recolección de Datos: Recopilar información personal de otros usuarios sin su consentimiento explícito y para fines no relacionados con una transacción legítima en la Plataforma.
- Manipulación de Precios o Reseñas: Intentar manipular artificialmente los precios, las calificaciones o las reseñas de productos o Vendedores.
- Suplantación de Identidad: Hacerse pasar por otra persona, entidad o empleado de Margas Shop/Tautologic SAS.
- Ingeniería Inversa: Descompilar, desmontar o realizar ingeniería inversa sobre cualquier componente de la Plataforma.

4. Obligaciones Específicas de los Vendedores

Además de las obligaciones generales, los Vendedores deben:

- Cumplir con la Política de Productos Prohibidos o Restringidos.
- Proporcionar descripciones precisas y completas de sus productos.
- Establecer y cumplir con sus políticas de envío y devolución (acordes a la ley y a las políticas de Margas Shop).
- Gestionar los pedidos y la atención al cliente de manera profesional y oportuna.
- Cumplir con todas las obligaciones fiscales derivadas de sus ventas.

5. Consecuencias de la Violación

La violación de esta PUA puede resultar, a nuestra entera discreción, en una o más de las siguientes acciones:

- Advertencia formal.
- Eliminación de contenido (listados de productos, reseñas, etc.).
- Suspensión temporal del acceso a la cuenta.
- Terminación permanente de la cuenta y prohibición de uso futuro de la Plataforma.
- Retención de fondos pendientes si la violación está relacionada con actividades fraudulentas o ilegales (sujeto a la ley aplicable).
- Acciones legales civiles o penales, si corresponde.



MARGAS SHOP

6. Reporte de Violaciones

Si tienes conocimiento de alguna violación de esta PUA, por favor repórtala inmediatamente a atencionalcliente@tautologic.com.co o a través de las herramientas de reporte disponibles en la Plataforma.

7. Modificaciones a la PUA

Nos reservamos el derecho de modificar esta PUA en cualquier momento. Notificaremos los cambios significativos a través de la Plataforma o por correo electrónico. El uso continuado de la Plataforma después de la publicación de los cambios constituye tu aceptación de la PUA modificada.

8. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Uso Aceptable, contáctanos en: info@margasshop.com.